

Algemene Voorwaarden **Energiek Advies**

Definities

<i>Algemene Voorwaarden:</i>	De algemene voorwaarden als hierna vermeld.
<i>Energiek Advies:</i>	Energiek Advies, ingeschreven bij de KvK onder nummer 66406412.
<i>Bedrijf:</i>	De Opdrachtgever handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
<i>Consument:</i>	De Opdrachtgever niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
<i>Dienst:</i>	Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Energiek Advies voor of ten behoeve van de Opdrachtgever heeft verricht.
<i>Opdrachtgever:</i>	Degene die de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst. Onder de Opdrachtgever wordt zowel Consumenten als Bedrijven verstaan.
<i>Overeenkomst:</i>	Elke overeenkomst gesloten tussen Energiek Advies en een Opdrachtgever.

Artikel 1 Werkingsfeer

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere offerte en Overeenkomst gesloten tussen Energiek Advies en de Opdrachtgever, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Energiek Advies, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

Artikel 2 Offertes

Offertes worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan.

Offertes hebben de geldigheid van één maand, tenzij anders is vermeld in de offerte.

Indien de offerte een naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat, kan Energiek Advies niet aan de offerte gehouden worden.

Artikel 3 Totstandkoming, duur en beëindiging overeenkomst

Energiek Advies en de Opdrachtgever kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de overeenkomst beëindigen.

Zowel Energiek Advies als de Opdrachtgever kunnen de overeenkomst te allen tijde, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, opzeggen.

Artikel 4 Uitvoering overeenkomst

Energiek Advies voert de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.

Energiek Advies heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 5 Annulering

De Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst te annuleren. In geval van annulering is de Opdrachtgever het volledige honorarium of een gedeelte van het honorarium verschuldigd. De Opdrachtgever is verplicht bij annulering van:

- minder dan twee werkdagen voor aanvang 100% van het honorarium te voldoen;
- tussen twee en vier werkdagen voor aanvang 75% van het honorarium te voldoen;
- tussen vijf en zeven werkdagen voor aanvang 50% van het honorarium te voldoen.

Artikel 6 Prijzen en tarieven

De prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en reis-, verblijf-, verpakings-, bezorg- of verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Artikel 7 Levering

Levering vindt plaats doordat de zaak in de macht van de Opdrachtgever wordt gebracht op de door partijen afgesproken wijze. De levering en/of uitvoering zal plaatsvinden binnen een door Energiek Advies opgegeven termijn. Deze termijn is slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn, tenzij anders afgesproken.

Artikel 8 Risico-overgang

Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aan te wijzen derde ter beschikking staan.

Artikel 9 Betaling

Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door Energiek Advies aangewezen bankrekening, tenzij anders is overeengekomen. Overmaking vindt plaats naar aanleiding van een factuur.

Betaling achteraf dient te geschieden binnen veertien dagen na de factuurdatum, op een door Energiek Advies aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

De Opdrachtgever is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Na het verstrijken van veertien dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Energiek Advies en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Energiek Advies onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 10 Incassokosten

Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever.

Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Energiek Advies, voor zover de Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid als Bedrijf, in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op

een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.

Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Energiek Advies, voor zover de Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid van Consument, recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaalt in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten.

Voor zover de Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid van Consument heeft Energiek Advies pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat Energiek Advies de Opdrachtgever na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen zeven dagen te voldoen.

De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 11 Opschorting en ontbinding

Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, heeft Energiek Advies het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten en/of is Energiek Advies bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Voorts is Energiek Advies bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten en/of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst Energiek Advies omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet zal nakomen;
- de Opdrachtgever een betalingsachterstand van meer dan twee maanden heeft;
- de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op zijn eigendom.

Ontbinding geschiedt schriftelijk en zonder rechterlijke tussenkomst. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Energiek Advies op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12 Overmacht

Een tekortkoming kan niet aan Energiek Advies of de Opdrachtgever worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

Artikel 13 Garanties

Energiek Advies garandeert dat de geleverde zaken of verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst.

Indien de geleverde zaak door een derde is geproduceerd, dan geldt de garantie die door deze derde wordt verstrekt.

Indien het geleverde niet voldoet aan de garantie, zal Energiek Advies, na vermelding hiervan, binnen een redelijke termijn overgaan tot kosteloze vervanging of herstelling. Wanneer de garantietermijn is verlopen zijn alle kosten voor herstel of vervanging voor rekening van de Opdrachtgever.

Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de

Opdrachtgever of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Energiek Advies in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken. De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door gevolg van overmacht.

Artikel 14 Onderzoek en reclame

De Opdrachtgever dient de geleverde zaken of de Dienst in ieder geval binnen zeven dagen na aflevering, te onderzoeken op de kwaliteit en kwantiteit van het geleverde en de verrichte Dienst. Gebreken en tekorten behoren binnen zeven dagen na levering van het Product schriftelijk aan Energiek Advies gemeld te worden. Het gebrekkige Product dient samen met het aankoopbewijs te worden teruggestuurd, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is. Indien de gestelde termijn overschreden wordt, vervalt het recht van herstel.

De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Opdrachtgever Energiek Advies binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van de gebrekkige zaak.

Indien tijdig wordt gereclameerd, blijft de Opdrachtgever verplicht tot afname en betaling, tenzij de gekochte zaken geen zelfstandige waarde toekomt.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

De uitvoering van de opdracht geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. Energiek Advies is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Energiek Advies.

Energiek Advies is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Opdrachtgever. Behoudens beperkingen in de wet.

Energiek Advies is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Energiek Advies is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Energiek Advies kenbaar behoorde te zijn.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Energiek Advies of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Indien Energiek Advies aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Energiek Advies beperkt tot maximaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door Energiek Advies aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Energiek Advies overeenkomstig de verzekering draagt.

De Opdrachtgever dient de schade in ieder geval binnen tien dagen na het ontstaan van de schade aan Energiek Advies te melden, anders vervalt aansprakelijkheid van deze schade.

Artikel 16 Vrijwaring

De Opdrachtgever vrijwaart Energiek Advies voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.

Indien Energiek Advies door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Energiek Advies zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Energiek Advies en derden komen verder voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 17 Verjaringstermijn

Voor alle vorderingen jegens Energiek Advies en de door Energiek Advies (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

Artikel 18 Geheimhouding

Partijen zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de Overeenkomst alle vertrouwelijke feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming geheim te houden. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de opdracht kennis is genomen.

Artikel 19 Wijziging algemene voorwaarden

Energiek Advies heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.

Energiek Advies zal de Opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.

De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na dertig dagen nadat de Opdrachtgever op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.

Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij Opdrachtgever en Energiek Advies overeenkomen de overeenkomst onder de oude Algemene Voorwaarden voort te zetten.

Artikel 20 Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Energiek Advies partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft.